

POLITICA DE CALIDAD

SELENA IBERIA S.L.U con más de 80 años de experiencia introduciendo nuevas tecnologías y soluciones para sectores como la industria, la construcción y el bricolaje, líder en la comercialización de espumas, selladores, adhesivos e impermeabilizantes, implementa un Sistema de Gestión de Calidad según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** con el siguiente alcance: **Diseño, desarrollo, fabricación, y comercialización de adhesivos, selladores e impermeabilizantes. Comercialización de espumas, productos químicos, accesorios y utensilios para la aplicación de los mismos**, en el ámbito nacional e internacional, disponiendo de centros de trabajo en las direcciones:

C/ Marie Curie, 19. Planta 6.1, 28521 Rivas-Vaciamadrid, Madrid, España

C/ Vega del Henares, 3 Polígono Industrial, 119209 Quer, Guadalajara; España

R. Calouste Gulbenkian, 52, 7º, E4, Edificio Mota Galiza 4050-144 Oporto; Portugal

La Dirección General de **SELENA IBERIA** con el objetivo básico de la satisfacción plena de nuestros clientes (externos e internos), a través de esta Política, se **compromete a**:

- **Cumplir los requerimientos de los clientes**, comercializando productos innovadores, competitivos, y de fácil uso, que cumplan los estándares de calidad, para así satisfacer sus requerimientos y expectativas, ya sean estos directos e indirectos (usuarios finales), a través de un servicio rápido, cumpliendo con los plazos de entrega establecidos, adaptándose a la exigencia de los mercados en los que estamos presentes.
- **Cumplir los requisitos legales y reglamentarios**, aplicables tanto a nuestra actividad como a nuestros productos y servicios. Es también nuestro compromiso el adoptar y respetar las normas específicas no reglamentarias existentes para nuestros productos, como factor diferenciador.
- **Motivación y Formación del Personal**, todo el personal es responsable de velar por la calidad de nuestros productos y servicios, para lo cual, la empresa se ocupará de la formación continua del personal, a fin de potenciar sus habilidades y la concienciación en el logro de objetivos.
- **Búsqueda de la eficacia a través de la mejora continua**. Es compromiso la mejora continua de todos sus procesos, realizando revisiones periódicas de todos los procedimientos, a fin de ser cada vez más eficaces y eficientes en la gestión de los procesos, adaptándose en todo momento a la situación socioeconómica de sus clientes
- Crear **canales de comunicación** permanentes con todas las partes interesadas.
- **Proveer de los recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.
- **Asegurar que los riesgos** que puedan afectar a las estrategias y objetivos de la empresa se encuentran **identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados**.

Esta Política de Calidad establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos de Calidad. Es **transmitida** a todos los niveles de la organización, **poniéndose a disposición de todas las partes interesadas**.


Chus Barroso
Directora General

Ed: 3 Fecha: 1/02/2021